



**L'EPCC LE VOLCAN, SCÈNE NATIONALE DU HAVRE, RECRUTE :
UN.E RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DES PUBLICS (H/F)**

**CDI temps plein
Annonce n° RDP20**

L'Établissement Public de Coopération Culturelle (EPCC), Le Volcan - Scène nationale du Havre, propose une programmation pluridisciplinaire articulée entre production, diffusion, hors les murs, action culturelle et médiation. Le Volcan dispose de deux plateaux (jauges de 125 et 800 places) et du Fitz pour les représentations en format cabaret. Elle propose environ soixante spectacles par saison (soit plus de 200 levers de rideau) et deux festivals, Musique Musiques et Ad Hoc Festival. L'équipe est composée de 35 salariés permanents (env. 28 ETP). L'établissement fêtera ses 60 ans en 2021.

MISSIONS :

Placé sous l'autorité de la Secrétaire générale, vous proposez et mettez en œuvre une politique de développement des relations avec les publics et les populations, au service du projet artistique et culturel de l'établissement. Vous animez et fédérez les équipes expérimentées et dynamiques en contact direct avec les publics : billetterie, accueil public et relations publiques.

ACTIVITÉS :

Développement des publics

- Vous concevez et mettez en œuvre la stratégie de développement des relations avec les publics et les populations.
- Vous participez activement aux réflexions et aux projets transversaux menés par le Pôle public et l'ensemble des services de l'établissement.
- Vous impulsez et développez des actions permettant l'élargissement et la diversité des publics sur l'ensemble du territoire. Vous renforcez les partenariats et recherchez activement de nouveaux publics et relais.
- Vous coordonnez et articulez autour du projet artistique les programmes d'action culturelle, d'éducation artistique et d'accessibilité. Vous élaborez et animez des actions de médiation.
- Vous recherchez une amélioration régulière de la qualité d'accueil des publics pour toutes les activités du Volcan.
- Vous êtes le garant d'une billetterie opérationnelle. Vous vous assurez du bon déroulement, de l'optimisation et du suivi des ventes. Vous coordonnez la gestion des salles et des réservations.
- Vous émettez des préconisations pour une politique tarifaire adaptée au projet d'établissement permettant le développement, la fidélisation et l'équilibre des publics, à l'image de la population du territoire. Vous organisez le suivi des fichiers (publics et relais) et des bases de données pour une communication ciblée.
- Vous évaluez régulièrement les actions de développement des publics et en éditez les bilans d'activités. Vous mettez en place les indicateurs d'évaluation de la fréquentation et en assurez l'analyse régulière.

Service

- Vous encadrez les équipes chargées des relations publiques, de la billetterie, de l'accueil public et du bar : définition et suivi des missions, veille au respect des règles de planification, animation de l'équipe composée de 7 personnes en CDI, ainsi que le personnel d'accueil-billetterie en CDD/CDI.
- Vous gérez rigoureusement les budgets dédiés aux relations publiques, à l'accueil public et au bar, dans le cadre des procédures propres aux établissements publics.
- Vous êtes disponible régulièrement en soirée et les week-ends pour assurer des responsabilités de soirées ou des responsabilités d'accueil.

PROFIL SOUHAITÉ

- De formation supérieure, vous justifiez d'une expérience réussie de plus de cinq années dans un poste similaire.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Capacité forte à encadrer, à animer et à organiser le travail d'une équipe
- Connaissance du spectacle vivant, de la création contemporaine, et de ses réseaux
- Expérience réussie dans la conduite et la gestion de projets
- Bonnes capacités relationnelles, rédactionnelles, grande aisance à l'oral
- Capacité à gérer un budget (comptabilité publique – M4) et grande faculté d'analyse et de synthèse
- Maîtrise des logiciels de bureautique et connaissance d'un logiciel de billetterie

APTITUDES PROFESSIONNELLES

- Sens de l'initiative, créativité, autonomie et dynamisme
- Rigueur, méthode, réactivité et faculté d'adaptation
- Sens des relations humaines et du travail en équipe

CONDITIONS D'EMPLOI ET DE RÉMUNÉRATION

CDI de droit privé, statut et rémunération groupe 4 de la convention collective des entreprises artistiques et culturelles en fonction de l'expérience des candidats. Rémunération sur 13 mois. Forfait cadre basé sur 402 services annuels.

Poste basé au Havre à **pourvoir dès que possible**.

Lettre de candidature accompagnée d'un CV **exclusivement** par mail à candidatures@levolcan.com **au plus tard le 20 septembre 2020**.

Seront traitées uniquement les candidatures précisant le numéro de l'annonce (RDP20) et l'intitulé exact du poste.