



**L'EPCC LE VOLCAN, SCÈNE NATIONALE DU HAVRE,
RECRUTE :
UN.E CHARGÉ.E DE L'ACCUEIL PUBLIC ET DU BAR**

**CDI temps plein
Annonce N°APB21**

Avec ses deux salles de 800 places et de 125 places, Le Volcan, Scène nationale du Havre propose chaque année plus de 60 spectacles, soit plus de 240 levers de rideau, 55 000 entrées. Les soirs de représentations en grande salle, les spectateurs sont accueillis au Fitz – espace bar du Volcan.

MISSIONS

Le/la chargé.e de l'accueil public et du bar a pour mission d'organiser l'accueil des publics du Volcan dans toutes ses composantes (spectacles tout public et jeune public, événements...).

Il/elle assure la gestion, la coordination et la tenue du Fitz – espace bar du Volcan.

Du fait de ces missions, il/elle participe activement au développement des publics du Volcan.

ACTIVITÉS

Organisation de l'accueil du public :

- Organisation des tâches du personnel d'accueil, composé d'un barman, de contrôleurs, d'hôtes et hôtesse d'accueil, et d'animateurs de la garderie (personnel en CDII ou en CDD). Veille au bon déroulement des missions de chacun.
- Suivi des recrutements et de la formation du personnel.
- Suivi du budget dédié à l'accueil public en lien avec la responsable du service.
- Planification du personnel et édition des contrats de travail.
- Édition des feuilles de route pour chaque représentation, gestion des programmes de salle, commande des fournitures et du petit équipement.

Organisation du bar :

- Veille à la mise en place et à la bonne tenue permanente du bar, en respectant les normes de propreté et d'hygiène en vigueur (HACCP). Organise les missions du barman et du personnel en renfort.
- Mise en place de l'offre : propose une offre de bar et de restauration légère de qualité et en assure la préparation en lien avec les fournisseurs.
- Gestion des stocks : réalise l'approvisionnement des stocks (commandes et courses auprès des fournisseurs), le suivi et les inventaires.
- Gestion de la régie du bar : contrôle et consolide les caisses, réalise le suivi des dépenses et des recettes, gère les remises en banque, optimise le suivi de la régie bar en lien avec l'administration.

Conformément aux règles de gestion des établissements publics, le/la salarié.e sera nommé.e titulaire de la régie bar de l'établissement et en endossera la responsabilité.

Tenue de l'accueil du public et du bar :

- Assure le service au bar (restauration légère et boissons) lors de certaines représentations en grande salle et d'événements spécifiques (ouverture de saison etc.).
- Assure l'accueil du public lors de certaines représentations : supervise le placement en salle, accueille et oriente le public, veille au bon déroulement des représentations.

- Organise les moments de convivialité (goûters jeune public, accueils cafés et réceptions ponctuellement).
- Aménagement des espaces d'accueil (hall et bar) : veille au caractère fonctionnel et chaleureux des espaces, à leur optimisation et à leur rangement.

Le/la chargé.e de l'accueil public et du bar travaille en grande transversalité avec les autres services (billetterie, accueil artistes, technique, communication, relations publiques). Il/elle participe aux réunions de service et du Pôle Public.

Il/elle propose et met en œuvre des actions visant à développer un accueil de qualité au Volcan, et, plus largement, à fidéliser le public existant et à conquérir de nouveaux spectateurs.

PROFIL SOUHAITÉ

Minimum de 3 ans d'expérience dans la fonction ou une fonction proche

Compétences techniques

- Gestion d'un bar
- Bonne assimilation de la législation concernant le travail à temps partiel
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, formation à Régie Spectacle prévue)
- Maîtrise de la comptabilité d'une caisse et de la tenue d'une régie
- Permis de conduire

Aptitudes professionnelles

- Excellent sens de l'organisation et de l'anticipation
- Capacité à organiser le travail d'une équipe
- Appétence pour les tâches administratives
- Sens de l'autonomie, rigueur, réactivité
- Goût pour l'accueil et la relation au public
- Grande disponibilité (en journée, en soirée et certains week-ends)

Une sensibilité artistique et un goût pour le spectacle vivant serait un plus.

Le candidat devra remplir les conditions nécessaires pour être détenteur de la licence IV au nom du Volcan.

CONDITIONS D'EMPLOI ET DE RÉMUNÉRATION

CDI de droit privé, statut et rémunération groupe 5 (échelon 1) de la convention collective des entreprises artistiques et culturelles, en fonction de l'expérience des candidats.

Rémunération sur 13 mois.

Poste basé au Havre, à pourvoir **dès que possible et au plus tard le 1^{er} octobre**. Lettre de candidature, accompagnée d'un CV, à adresser **avant le 2 septembre** exclusivement par mail à : recrutement@levolcan.com. Les entretiens auront lieu les 9 et 10 septembre.

Seront traitées exclusivement les candidatures précisant le numéro de l'annonce (APB21) et l'intitulé exact du poste.