

**en CDD(congé maternité – 6 mois minimum)  
Annonce n° CDP 22**

L'Établissement Public de Coopération Culturelle Le Volcan, Scène nationale du Havre, propose une programmation pluridisciplinaire articulée entre production, diffusion, hors les murs, actions culturelles et médiation. Le Volcan dispose de deux plateaux (jauges de 110 et 800 places) et du Fitz pour les représentations en format cabaret. Le Volcan propose environ une soixantaine de spectacles par an (saison, Ad Hoc festival et temps forts), soit plus de 250 levers de rideau.

Sous l'autorité de la Secrétaire Générale, vos missions sont les suivantes :

- Vous mettez en œuvre la stratégie de développement des relations avec les publics et les populations.
- Vous participez activement aux réflexions et aux projets transversaux menés par le Pôle public et l'ensemble des services de l'établissement.
- Vous développez des actions permettant l'élargissement et la diversité des publics sur l'ensemble du territoire. Vous renforcez les partenariats et recherchez activement de nouveaux publics et relais.
- Vous coordonnez et articulez autour du projet artistique les programmes d'action culturelle, d'éducation artistique et d'accessibilité. Vous élaborez et animez des actions de médiation.
- Vous recherchez une amélioration régulière de la qualité d'accueil des publics pour toutes les activités du Volcan.
- Vous êtes le garant d'une billetterie opérationnelle et vous participez à la définition des objectifs de remplissage et de recettes de billetterie et à la construction d'outils de suivi de la fréquentation.
- Vous vous assurez du bon déroulement, de l'optimisation et du suivi des ventes.
- Vous coordonnez et adaptez la gestion des salles et des réservations (quotas RP, groupes scolaires etc.).
- Vous proposez des préconisations pour une politique tarifaire adaptée au projet d'établissement permettant le développement, la fidélisation et l'équilibre des publics, à l'image de la population du territoire. Vous organisez le suivi des fichiers RP (groupes, scolaires et relais) et de ses bases de données pour une communication ciblée.
- Vous évaluez régulièrement les actions de développement des publics et en éditez les bilans d'activités.
- Vous encadrez les équipes chargées des relations publiques, de la billetterie, de l'accueil public et du bar : définition et suivi des missions, veille au respect des règles de planification, animation de l'équipe composée de 6 personnes en CDI, ainsi que le personnel d'accueil-billetterie en CDD/CDI.
- Vous gérez rigoureusement les budgets dédiés aux relations publiques, à l'accueil public et au bar, dans le cadre des procédures propres aux établissements publics.
- Vous êtes disponible régulièrement en soirée et les week-end pour assurer des responsabilités de soirées ou des responsabilités d'accueil.

Ces missions ne sont pas exhaustives. Le/la salarié.e pourra assurer des activités complémentaires pour permettre le bon fonctionnement de l'établissement.

**Profil recherché :**

- Formation supérieure (bac +5) en management culturel
- Expérience professionnelle d'au moins cinq ans dans un poste similaire, comprenant l'encadrement d'une équipe
- Bonne connaissance du secteur du spectacle vivant
- Excellente connaissance des dispositifs et partenaires pédagogiques, d'action culturelle et de développement des publics
- Maîtrise d'un logiciel de billetterie et de CRM
- Rigueur, anticipation, grande capacité de synthèse et d'analyse
- Capacité à impulser et animer des projets
- Excellentes capacités rédactionnelles et relationnelles

**Conditions :**

CDD à temps complet, poste basé au Havre avec de nombreux déplacements.

Disponibilité le soir et week-end essentielle.

Rémunération selon expérience, et sur la base du groupe 4 des conventions collectives des entreprises artistiques et culturelles (CCNEAC).

Poste à pourvoir à la fin novembre-début décembre. Date limite des candidatures 15 octobre 2022

Candidature et CV sont à adresser à l'intention de Madame la Directrice, à l'adresse mail suivante :

**recrutement@levolcan.com**

Seront traitées uniquement les candidatures précisant en objet : « **Annnonce CDP 22** »



LE VOLCAN, Scène nationale du Havre

---

1 quai George V - BP 1106 - 76063 LE HAVRE cedex

---

[www.levolcan.com](http://www.levolcan.com) | T. +33 (0)2 35 19 10 20

EPCC Le Volcan - SIRET : 511 814 451 00015 / APE : 9001 Z - Licence d'Entrepreneur de spectacles : 1<sup>er</sup> catégorie n°1025074 - 2<sup>e</sup> catégorie n°1025075 - 3<sup>e</sup> catégorie n°1025076