



**L'EPCC LE VOLCAN, SCÈNE NATIONALE DU HAVRE,
RECRUTE UN(E) ATTACHÉ(E) A LA BILLETTERIE
CDD temps plein
Annonce n°ATB19**

L'Établissement Public de Coopération Culturelle (EPCC), Le Volcan - Scène nationale du Havre, propose une programmation pluridisciplinaire articulée entre production, diffusion, hors les murs, action culturelle et médiation. Le Volcan dispose de deux plateaux (jauges de 130 et 800 places) et du Fitz pour les représentations en format cabaret. Elle propose environ une cinquantaine de spectacles par saison, soit plus de 200 levers de rideau, comprenant le temps fort *Musique Musiques* et le *Ad Hoc Festival*.

L'équipe est composée de 35 salariés permanents (env. 28 ETP).

Soucieux de l'accueil réservé à son public, Le Volcan recherche un(e) attaché(e) à la billetterie pour compléter son équipe. Ce poste est l'occasion de pouvoir découvrir le fonctionnement et les missions d'une Scène nationale, apprendre ou parfaire la gestion d'une caisse, développer son sens de l'accueil et du relationnel, et être au cœur d'un secteur passionnant : le spectacle vivant.

Missions :

Sous l'autorité de la responsable de billetterie, les missions sont les suivantes :

- Réservation et vente de billets et de formules (guichet, courrier et téléphone), en journée (du mardi au samedi), ainsi que les soirs et week-ends de spectacle, en alternance avec le reste de l'équipe
- Gestion d'une caisse
- Gestion du standard de billetterie
- Accueil, information, conseil et orientation du public
- Aide à la gestion des réservations des groupes (scolaire, hors scolaires, groupes)
- Aide à la gestion et au suivi des réservations de groupes scolaires
- Participation à l'organisation et au rangement de l'espace billetterie (mise en place des supports de communication et autres éléments de signalétique, veille à la bonne tenue et au rangement de l'espace billetterie, etc.)

PROFIL SOUHAITÉ

Pratique d'un logiciel de billetterie (Sirius apprécié)
Rigueur, organisation, méthode, patience et ponctualité
Qualités relationnelles et sens du contact
Bonne présentation et bonne élocution
Sensibilité artistique et connaissance du spectacle vivant

CONDITIONS D'EMPLOI ET DE RÉMUNÉRATION

CDD, statut et rémunération groupe 6 de la convention collective des entreprises artistiques et culturelles en fonction de l'expérience des candidats.

Contrat de travail à partir de fin août/début septembre jusqu'au 31 décembre 2019.

Lettre de candidature accompagnée d'un CV **exclusivement** par mail à recrutement@levolcan.com **au plus tard le vendredi 23 août**. Seront traitées uniquement les candidatures précisant le numéro de l'annonce (ATB19) et l'intitulé exact du poste.



LE VOLCAN, Scène nationale du Havre

1 quai George V - BP 1106 - 76063 LE HAVRE cedex

www.levolcan.com | T. +33 (0)2 35 19 10 20

EPCC Le Volcan - SIRET : 511 814 451 00015 / APE : 9001 Z - Licence d'Entrepreneur de spectacles : 1^{er} catégorie n°1025074 - 2^e catégorie n°1025075 - 3^e catégorie n°1025076