



EPCC LE VOLCAN, SCÈNE NATIONALE DU
HAVRE, RECRUTE
UN·E AGENT·E DE BILLETTERIE

CDI Intermittent
330h annuelles modulées
À compter du 01/01/2024
Annonce n° AB24

L'Établissement Public de Coopération Culturelle (EPCC) Le Volcan, Scène nationale du Havre, propose une programmation pluridisciplinaire articulée entre production, diffusion, hors les murs, actions culturelles et médiation. Il propose environ une soixantaine de spectacles par saison, soit plus de 200 levers de rideau.

Le Volcan dispose de trois espaces :

- La grande salle, 800 places
- La petite salle, 125 places
- Le bar du Fitz, pour les représentations en format cabaret.

C'est pour compléter l'équipe de billetterie que Le Volcan recrute un CDI Intermittent (CDII) à temps partiel de 330 heures annuelles à effectuer jusqu'à la fin de cette saison, soit de janvier à août 2024.

À compter de septembre 2024, ce volume d'heures sera réévalué à 700 heures annuelles (du 1er septembre au 31 août).

Les avantages du CDII :

- Un planning prévu sur l'année
- Un salaire mensuel fixe lissé sur l'année supplémenté d'une indemnité CDII de 10%
- Une alternance de périodes travaillées et non travaillées, permettant une souplesse par rapport aux activités personnelles et professionnelles
- Les mêmes avantages que le personnel permanent de l'établissement.

MISSIONS

Rattaché·e au pôle Secrétariat général, il·elle assure la vente des places pour les spectacles et événements du Volcan, aux publics individuels comme aux groupes.

Missions principales

- Accueille, oriente et informe les publics individuels, ainsi que les enseignants et relais, sur la programmation et les activités du Volcan
- Assure la réservation et la vente de billets des groupes (traitement et suivi des réservations et des règlements, relances, mise à jour des commandes etc.) et les réservations de cars pour les écoles
- Assure la vente et la réservation de billets à l'unité et de formules
- Gère la caisse sur les horaires d'ouverture de la billetterie lors de spectacles ou d'événements dans et hors les murs (journée, soirée, week-ends...)
- Gère le standard téléphonique
- Participe à la mise à jour du fichier public
- Participe au suivi des invitations professionnelles
- Participe à l'aménagement et au rangement des espaces d'accueil public et de billetterie

Missions ponctuelles

- Peut être amené-e à participer aux missions d'accueil du public lors de certaines représentations données au Volcan (saison, festivals, portes ouvertes et autres manifestations)
- Participe aux réunions de service liées à la stratégie de relations avec les publics

PROFIL ET COMPÉTENCES REQUISES

Aptitudes professionnelles

- Goût pour l'accueil et la relation au public
- Excellent relationnel : accueil public et relation avec les publics
- Rigueur et réactivité
- Sens du travail en équipe
- Grande disponibilité (journée, soirée et week-end)

Compétences

- Expérience en billetterie et/ou en accueil du public souhaitée
- La connaissance d'un logiciel de billetterie (Mapado idéalement) serait un plus
- Assurer la gestion d'une caisse
- Mettre en œuvre la politique tarifaire et les conditions de réservation selon les publics
- Appliquer les règles d'encaissement et de décaissement liées aux différentes modalités de paiement

CONDITIONS D'EMPLOI

- CDI Intermittent à temps partiel prévoyant une modulation du temps de travail sur la saison
- Poste basé au Havre

RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX

Rémunération sur la base du groupe 6 de la Convention collective des entreprises artistiques et culturelles (CCNEAC) :

- Salaire lissé sur l'année + prime mensuelle CDI de 10%, soit 417,27 € brut mensuel pour un volume de 330 heures.
- 13ème mois, tickets repas, comité d'entreprise

Poste à pourvoir au 1er janvier 2024

Lettre de motivation obligatoire et CV sont à adresser à l'intention de Madame la Secrétaire générale, à l'adresse mail suivante : recrutement@levolcan.com

Seront traitées uniquement les candidatures précisant en objet : « AB24 »

Date limite des candidatures le 10 décembre

Entretiens envisagés à partir du 13 décembre



LE VOLCAN, Scène nationale du Havre

1 quai George V - BP 1106 - 76063 LE HAVRE cedex

www.levolcan.com | T. +33 (0)2 35 19 10 20

SPSC Le Volcan - SIRET : 915 814 481 00015 / APE : 9001 Z - Licence d'Entrepreneur de spectacles : 1^{re} catégorie n°1025074 - 2^{de} catégorie n°1025075 - 3^{de} catégorie n°1025076